

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和2年1月25日
TODAY is New Life
管理者
小町 千佳子

本集計結果は、事業所に勤務している職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

1. アンケートの配布日 令和1年12月29日(日)～

令和1年12月29日(日)～令和2年1月20日(月)

※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。

3. アンケート対象者 13名

4. 有効回答数 7名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	いいえ
6	1

改善目標・工夫している点

法令基準では、適切である。
お子様の活動を分けたり、スペースを区切ったりして有効活用している。

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係
で適切であるか



■ はい ■ いいえ

②職員の配置数は適切であるか

はい	いいえ
5	2

改善目標・工夫している点

法令基準では、適切である。
お子様の特性や年齢層によって、人手が足りない場合もあり、増やす必要がある。

職員の配置数は適切であるか



■ はい ■ いいえ

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	いいえ
2	5

改善目標・工夫している点

段差は少ない。廊下が狭い為、車椅子が通りにくい。

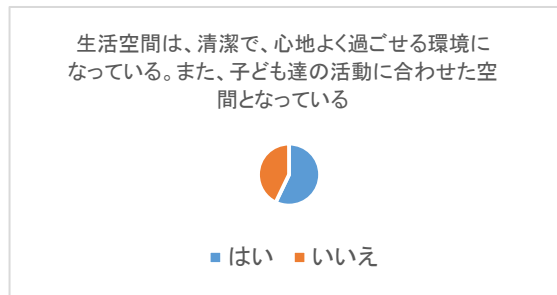
事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ いいえ

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている

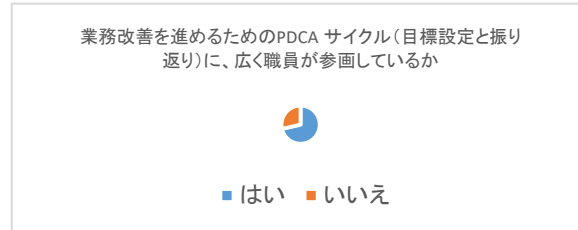
はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
毎日の消毒清掃、空気清浄器の24時間稼働は行っている。低年齢のお子様にも配慮した空間づくりをより多くする。	



【業務改善】

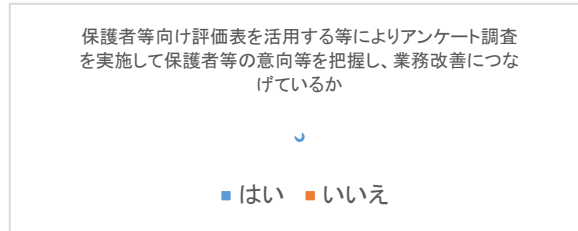
⑤業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	いいえ
5	2
改善目標・工夫している点	
週1回、業務推進会議を行い、事業所の改善改良に努めている。パートの方への周知が行き届いていないことがある為、見える化する。	



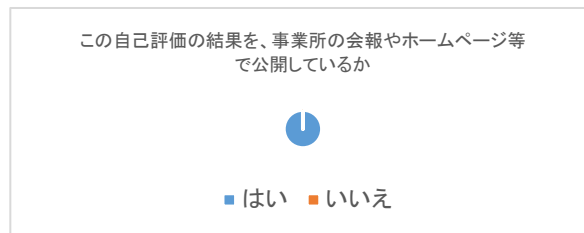
⑥保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・アンケート集計後、職員で改善に向けた話し合いを行っている。	



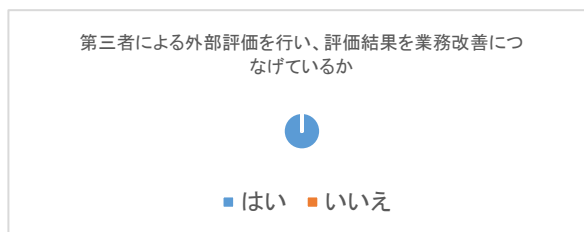
⑦この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
公開している。	



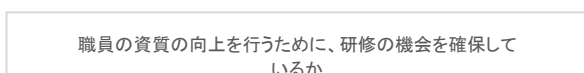
⑧第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・社内で構成されている、プロジェクトで第三者的な評価を行っている。今後外部の評価機関も設置できるよう努めていく。	



⑨職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい	いいえ
5	2



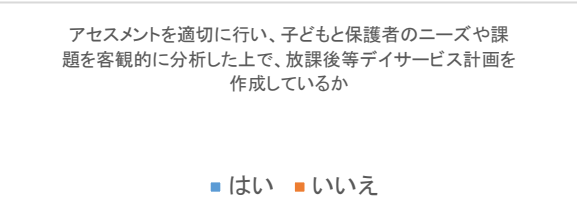
改善目標・工夫している点	
・職員以外が参加できる研修がないため、今後研修対象を職員以外へも広げていく。	



【適切な支援の提供】

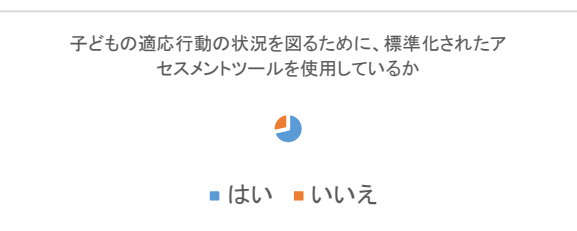
⑩アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・保護者との面談を定期的に行い、計画目標のすりあわせを行っている。 ・定期的なカンファレンスを実施している。	



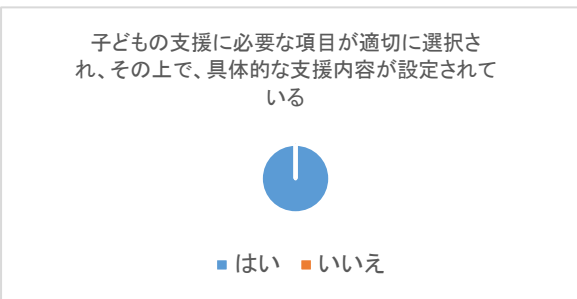
⑪子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
・DIRフロアタイムの発達段階に基いた、アセスメントを用いると共に、S-M社会生活能力検査を使用し、アセスメントを実施している。	



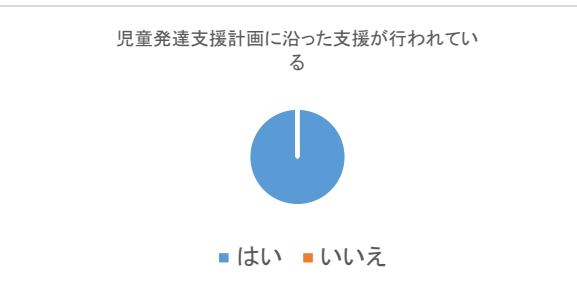
⑫児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
支援会議で話し合わせ、必要項目を選定している。	



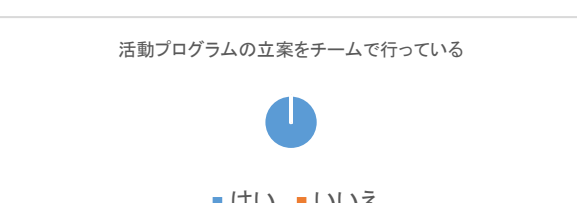
⑬児童発達支援計画に沿った支援が行われている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
支援計画作成後は、児童発達支援管理世帯人者により、共有、指導がある。	



⑭活動プログラムの立案をチームで行っている

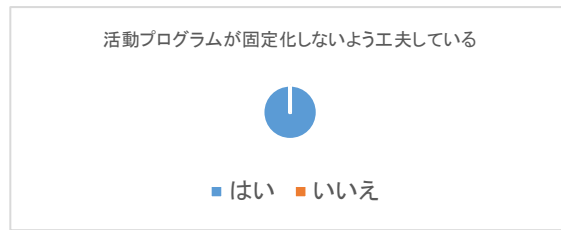
はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
毎朝の申送りで行っている。 療育の基盤は業務推進会議で検討している。	



はい	いいえ
7	0

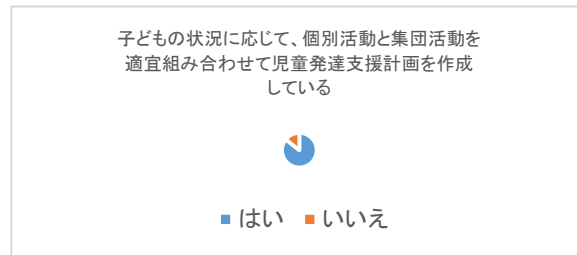
⑮活動プログラムが固定化しないよう工夫している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
毎朝の申送りで行っている。 療育の基盤は業務推進会議で検討している。	



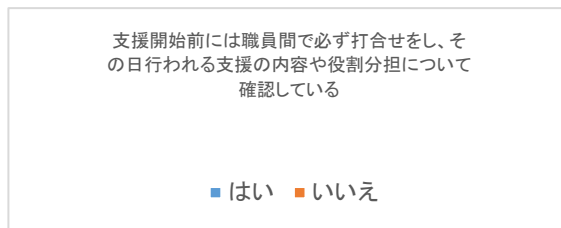
⑯子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
スモールステップを意識して作成をしている。	



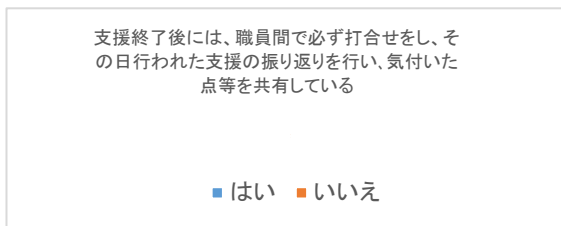
⑰支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している

はい	いいえ
3	4
改善目標・工夫している点	
毎朝の申送りで行い、紙面に残している。 申送りに参加出来ないクルーへの周知が課題。	



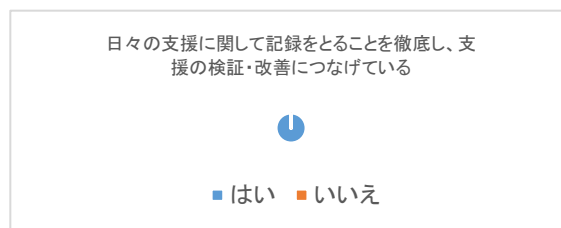
⑱支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
送迎後に共有を行っている。 申送りに参加出来ないクルーへの周知が課題。	



⑲日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている


はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・3ヶ月、6ヶ月、受給者証更新時にを目安 に定期的にモニタリングを実施している。	



⑳定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・社会性、運動面を中心にしたプログラムを提供している。今後は屋外での活動等も実施していく。	

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか



■ はい ■ いいえ

【関係機関や保護者との連携】

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・サービス担当者会議等の形では行ったことがないものの、定期的に相談支援事業所への訪問や、来所された際に情報共有を行っている。 ・現在はセルフサービスがおおいのが実	


障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

■ はい ■ いいえ

㉑母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
現状行っていない為、今後関係性を構築していく。	

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている



■ はい ■ いいえ

㉒(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている

はい	いいえ
改善目標・工夫している点	
受け入れていない。	

(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)
地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている

■ はい ■ いいえ

㉓(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている

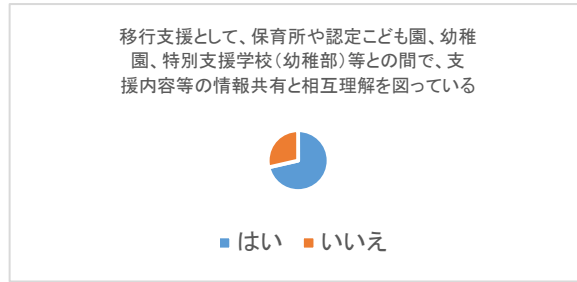
はい	いいえ
改善目標・工夫している点	
受け入れていない。	

(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)
子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている

■ はい ■ いいえ

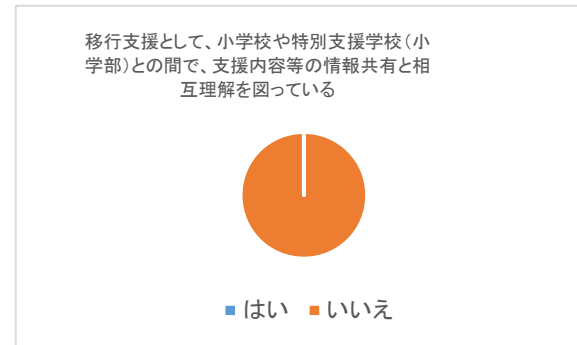
⑫ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている

はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
要望に応えたケースはあるが、積極的ではない為、今後関係性構築に努めていく。	



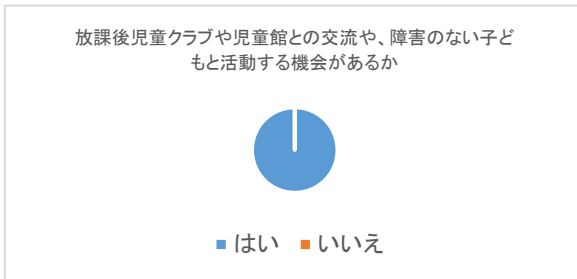
⑬ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている

はい	いいえ
0	7
改善目標・工夫している点	
・今後連携する機会を増やしていく。	



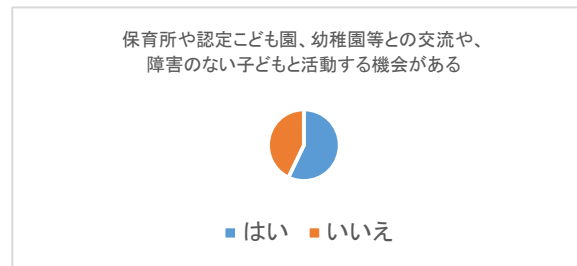
⑭ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
全員ではない為、様々な職員が受けれる体制を整えていく。	



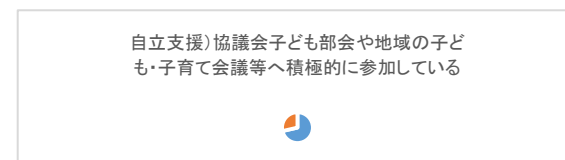
⑮ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある

はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
・今後参加する機会を作っていく。	



⑯ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している

はい	いいえ
3	4
改善目標・工夫している点	
管理者が参加している。	

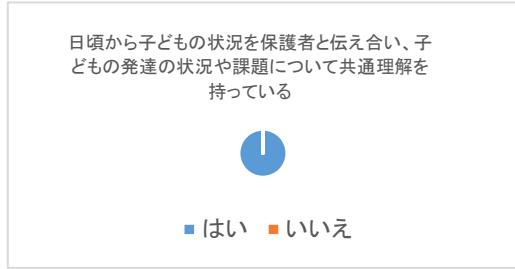


はい	いいえ
7	0



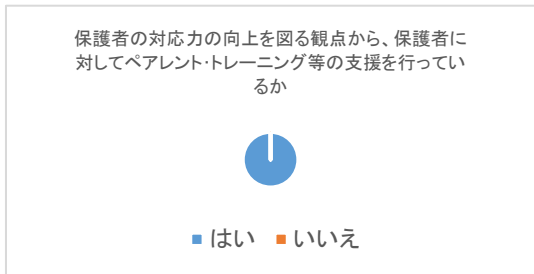
⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
面談以外にも、送迎時や電話での相談を多く受ける。そこに課題意識を持ち、職員全員で共有・実行をしている。	



⑪ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている

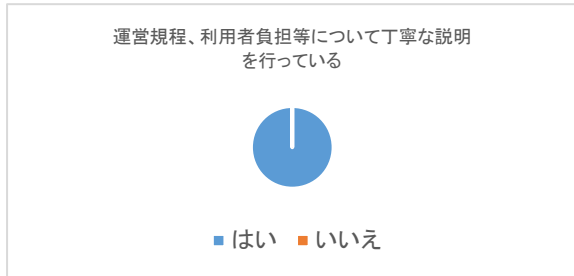
はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
2ヶ月に1回開催している。参加出来ない方への促しを強化する。	



【保護者への説明責任等】

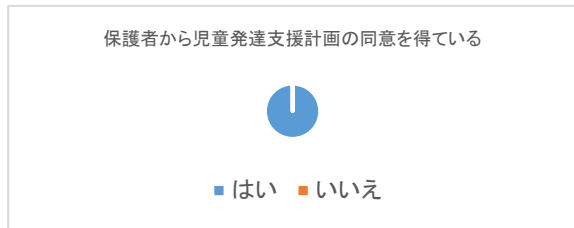
⑫ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
契約、受給者証更新(変更)時にお伝えしている	



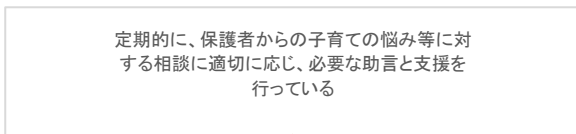
⑬ 児童発達支援センターの「児童発達支援提供サービス」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・面談やその他の機会を通じて、同意を得ている。	

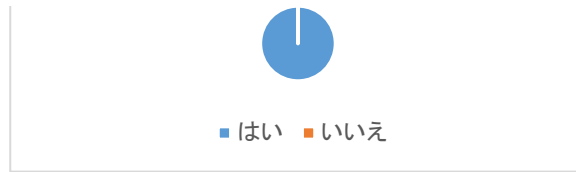


⑭ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
面談や送迎、電話等で場を設けている。	

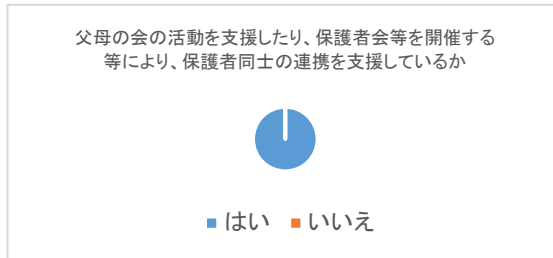


はい	いいえ
7	0



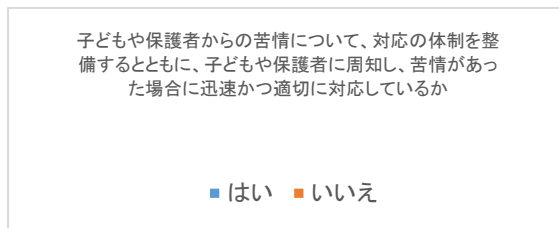
⑳ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・3ヶ月に1回保護者会を実施し、連携を図っている。	



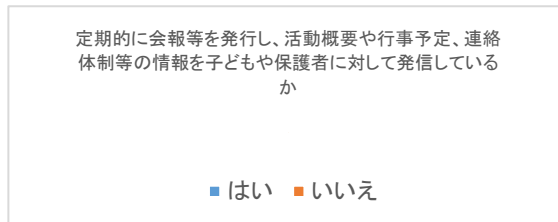
㉑ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・スタッフ間で、事実確認、原因分析、問題解決策の立案というフローに基づいて問題解決と再発防止に努めている。	



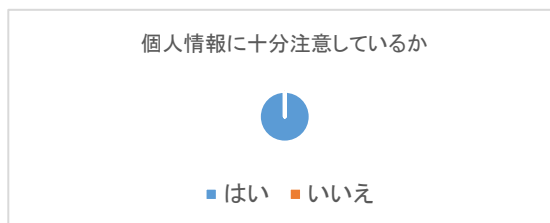
㉒ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
月1での通信、毎日の活動記録、メールでの予定周知等を行っている。	



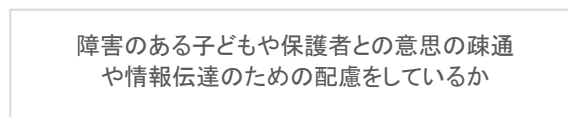
㉓ 個人情報の取扱いに十分注意している

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・利用者には、個人情報使用同意書、肖像権使用許可証を用いて管理を行っている。	



㉔ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	



・サービス提供記録の記載等は、保護者の立場に立ちつつ、客観的な視点を持って記入するよう心がけている。



④⑩事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている

はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
・今後機会を作っていく。	

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



【非常時などの対応】

④⑪緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している

はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
・各種マニュアルを作成し、保護者へ配布している。 ・マニュアルはすぐ目の届くところに配置している。	

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



④⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	いいえ
7	0
改善目標・工夫している点	
・2ヶ月に1回避難訓練を実施している。	

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



④⑬事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	
お預かり時に確認しているが、より詳しく聞く必要がある。	

事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか



④⑭食物アレルギーのある子どもについて、医師の指図書に基づく対応がされている

はい	いいえ
7	0

改善目標・工夫している点	
今後も配慮していく。	

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい
 いいえ

④⑤ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している

はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
事例を書く事はあるが、全員での共有は甘い部分がある。	

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい
 いいえ

④⑥虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている

はい	いいえ
4	3
改善目標・工夫している点	
研修は増やす必要がある。	

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい
 いいえ

④⑦どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している

はい	いいえ
6	1
改善目標・工夫している点	

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい
 いいえ

総評（改善目標）
<p>【環境・体制整備】 お子様の安心・安全に配慮した物の配置をより工夫して行っていく。 活動によって使用するスペースを変え、環境に変化をつける。</p> <p>【業務改善】 ・保護者の方に定期的なアンケートを実施し、保護者の意向の把握に努めていく。またアンケート調査の結果は、HPへの公開への他、保護者の方にも配布を実施する。 ・職員の資質の向上のため、社内研修や外部研修への参加に努める。 ・研修の様子等を活動記録やTODAY通信に掲載をする。</p> <p>【関係機関や保護者との連携】 ・必要に応じて就学後の小学校や特別支援学校との連携も図っていく。 ・社外の研修等に積極的に参加していく。 ・保護者会やペアレントトレーニングでの保護者との関係性構築を行い、より相互理解できるように努める。</p>

【保護者への説明責任】

- ・今後も保護者会を実施し、保護者同士での連携や職員との関係性を構築していく。
- ・地域住民との交流の場を設け、ひらけた事業所運営を行っていく。

【非常時などの対応】

- ・緊急時マニュアル、避難訓練マニュアルの内容などは、定期的読みあわせを行い職員に周知していく。
- ・引き続き2ヶ月に1度避難訓練を実施する。
- ・安心安全を守るため、職員間での情報共有、室内やお子様の変化を見逃さないようにする。