

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和2年1月25日
放課後等デイサービスはびねす柿生
管理者
岩柳 美希

本集計結果は、事業所に勤務している職員を対象に配布した、「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

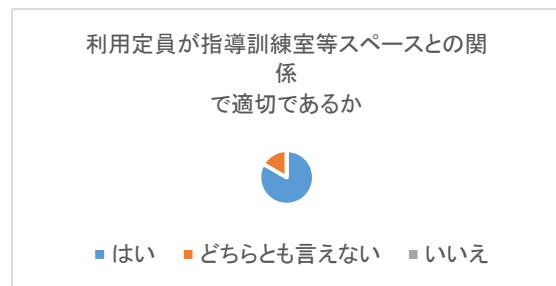
- アンケートの配布日 令和2年1月7日(月)
- アンケートの回収期間 令和2年1月7日(月)～令和2年1月20日(月)口
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
- アンケート対象者 9名
- 有効回答数 6名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

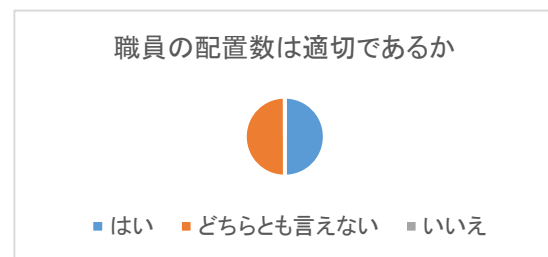
①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
導線を見直し、活動に合ったスペースを検討してまいります。		



②職員の配置数は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	0
改善目標・工夫している点		
一人一人に行き届いた療育、支援ができるようお子様が活動している時間に配置してまいります。		



③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

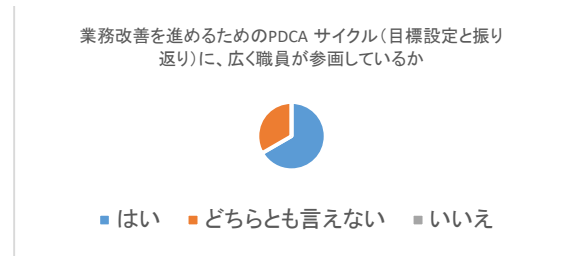
はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	0
改善目標・工夫している点		
トイレが施設外にあることや多目的トイレがないことがありますので、安全を最優先に考え職員を配置して対応に当たります。		



【業務改善】

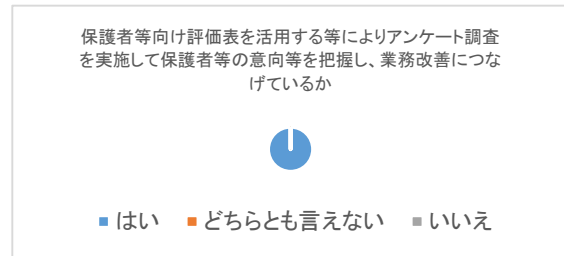
④業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0
改善目標・工夫している点		
振り返りを行うだけでなく、A(アクション)の部分をしっかり和詰めて業務改善に繋げてまいります。毎週管理者と個別のミーティングを行い、目標の進捗を行っています。		



⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
今後も定期的な実施をし、業務改善に繋げていきます。		



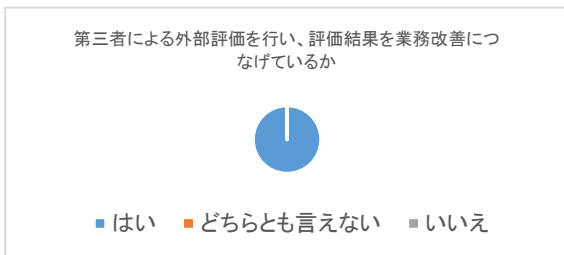
⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	1
改善目標・工夫している点		
今後も実施していきます。		



⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	0	0
改善目標・工夫している点		
社内で構成されている、プロジェクトで第三者的な評価を行っています。今後外は部の評価機関も設置できるように努めていきます。		



⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

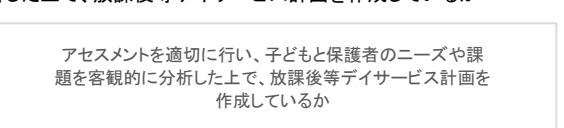
はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
研修の場はあるが頻度が少ないことや、職員全員が受講できない事が多いため、研修の場を定期的に設けていきます。		



【適切な支援の提供】

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		



定期的に面談を行ない、一人ひとりに合った目標設定を行なっています。



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0

改善目標・工夫している点

DIRフロアタイムの発達段階に基いた、アセスメントを用いると共に、S-M社会生活能力検査を使用し、アセスメントを実施しています。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0

改善目標・工夫している点

活動前には職員間でプログラムを決めていますが全員ではないため、クルーさんも含めて検討してまいります。

活動プログラムの立案をチームで行っているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	2	0

改善目標・工夫している点

曜日ごとに運動メニューが被らないようローテーションしています。その中でも日々新しいメニューを取り入れられるよう工夫してまいります。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	0

改善目標・工夫している点

お子様が楽しめるプログラムを計画していますので、目的を明確にし、そのお子様にあった目標を取り入れていきたいと思ます。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0

改善目標・工夫している点

個別、集団の両面から目標設定を行ってます。個々の目標において職員間の認識の差が出ないように改善を図っていきます。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか



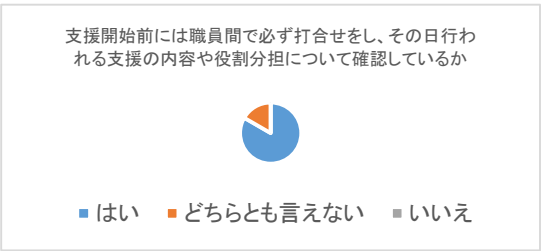
■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

--

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

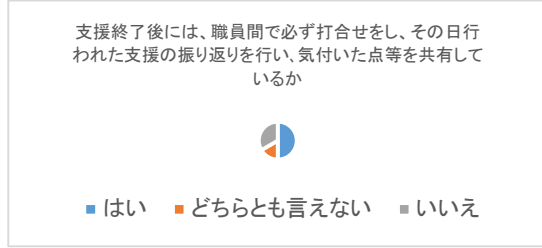
⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
毎日申送りで、お子様の特性や配慮する点、職員の役割分担を行っています。		



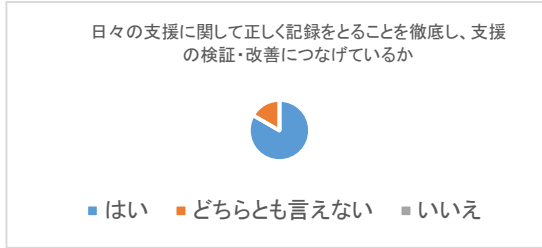
⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	2
改善目標・工夫している点		
終礼等は実施できていないため、次の日の申送りで振り返ることが多いため、その日中に共有事項があった際には情報共有をはかります。		



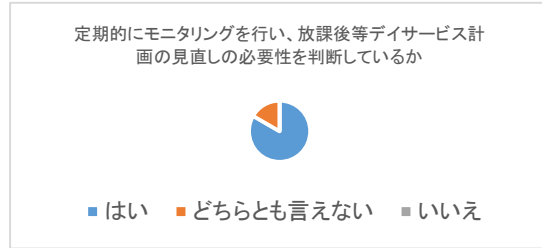
⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
日々の支援に対して、身体面、情緒面、特性について、客観的視点を持って記入するよう心がけています。ご様子が分かりやすく伝わるよう、言葉遣いにも気を付けています。		



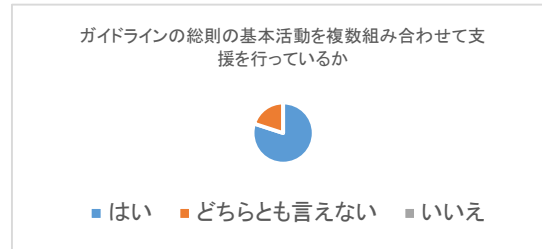
⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
目標に対して、達成か、未達成かを職員間で話し合い、今後の計画を見直します。		



⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

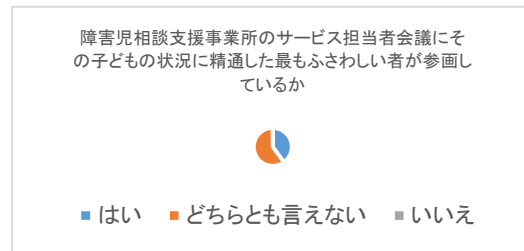
はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	0
改善目標・工夫している点		
社会性、運動面を中心としたプログラムを提供しています。屋外での活動等も実施しています。		



【関係機関や保護者との連携】

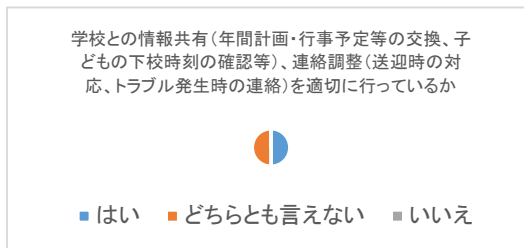
⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	0
改善目標・工夫している点		
サービス担当者会議等の形では行ったことがないものの、来所された際に情報共有を行っています。現在はセルフサービスがおおいのが実情です。自立支援協議会への参加などを通じて他の経験者と意見交換の場を設けています。		



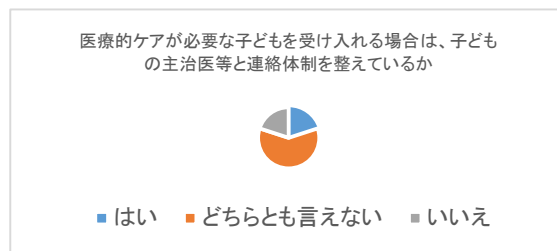
㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	3	0
改善目標・工夫している点		
送迎で学校やご自宅に伺った際に、情報共有や連絡調整を行っています。		



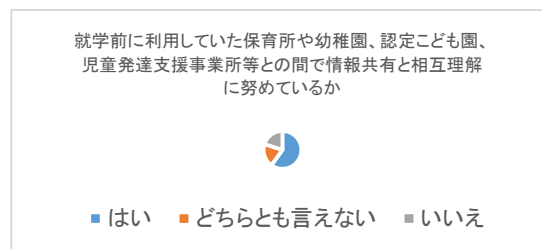
㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
1	3	1
改善目標・工夫している点		
提携医療機関との連絡体制を整えています。が実際に連絡を取り合う頻度は低いため、情報の確認をしてまいります。		



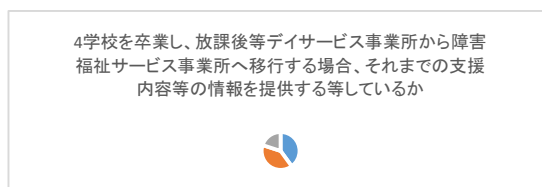
㉓就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	1
改善目標・工夫している点		
同事業所内の児童発達支援に通所されていたお子様に関しては密に情報共有をはかっています。		



㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	2	1
改善目標・工夫している点		
現在は取り組めていないが、今後保護者を通じて、連携を図っていきます。		

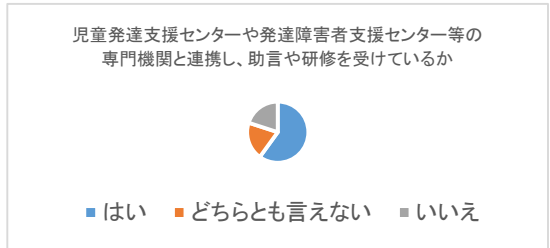


はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	1

■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

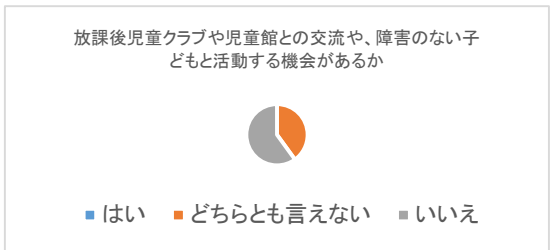
②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	1
改善目標・工夫している点		
療育センターや他事業所と連絡を取り合い、お子様の情報共有をはかっています。		



②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	2	3
改善目標・工夫している点		
児童館や公共のログハウスへ行く頻度は少なくなりつつあるので、再度検討していきたいと思えます。		



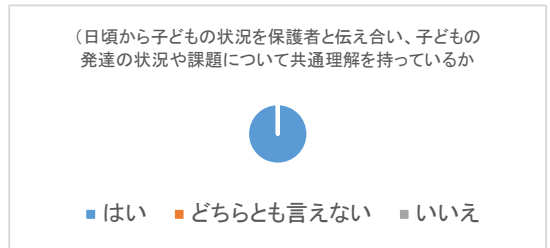
②⑦ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
4	1	0
改善目標・工夫している点		
児童発達管理責任者が主に参加しています。		



②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
送迎の際に保護者の方と情報共有を行うだけでなく、定期的な面談を通して多方面でのお子様の姿を知りながら目標を立てたり、課題のすり合せを行なっています。		



②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	0	0

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

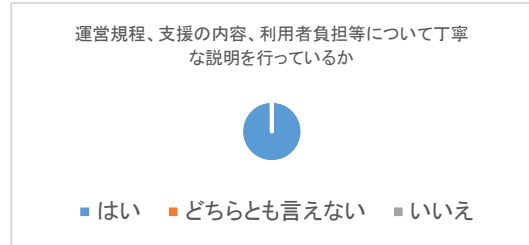
改善目標・工夫している点		
講師をお招きし、定期的にペアレントトレーニングを行なっています。		



【保護者への説明責任等】

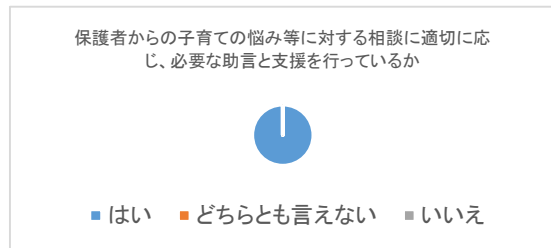
⑩運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
契約時に重要事項説明書を使用し、説明を行っています。		



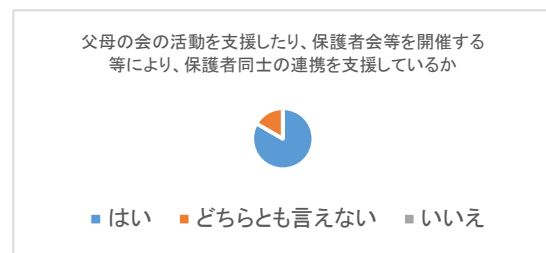
⑪保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	0	0
改善目標・工夫している点		
面談やその他の機会を通じて、助言を行っています。		



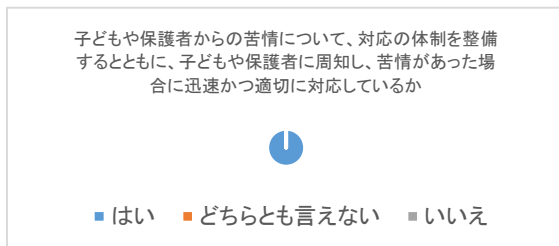
⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
3ヶ月に一度に茶話会を開催しています。		



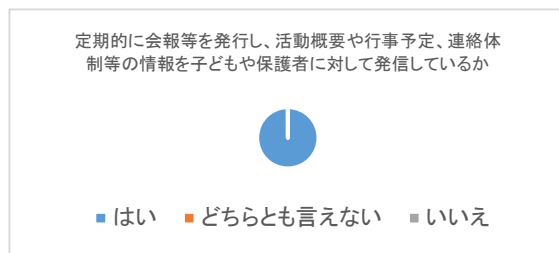
⑬子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
スタッフ間で、事実確認、原因分析、問題解決の立案というフローに基づいて問題解決と再発防止に努めています。		



⑭定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
6	0	0
改善目標・工夫している点		
毎月お手紙を発行したり、メールや活動記録などで周知をしています。		



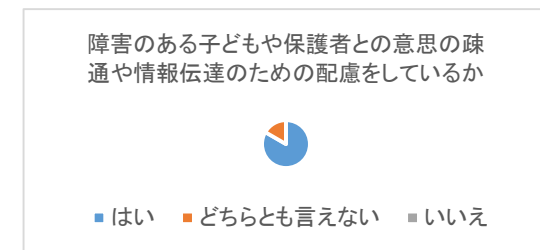
③⑤ 個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
ご利用者様には、個人情報使用同意書、肖像権使用許可証を用いて管理を行っています。		



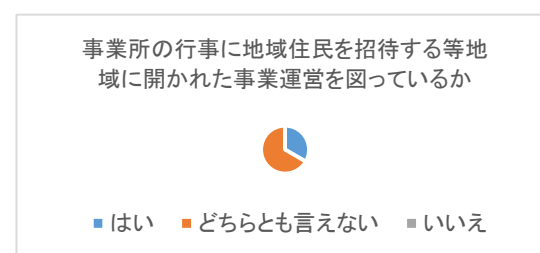
③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
サービス提供記録の記載等は、保護者の立場に立ちつつ、客観的な視点を持って記入するよう心がけています。		



③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

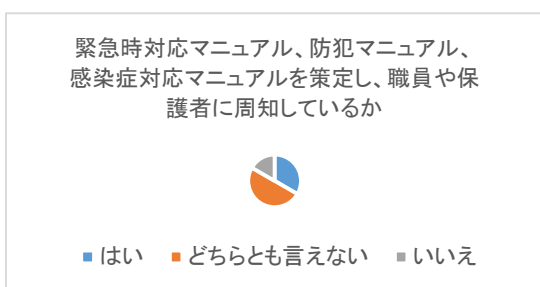
はい	どちらとも言えない	いいえ
2	4	0
改善目標・工夫している点		
イベントで歌手の方をお招きし、ライブを行ったり、地域のイベントに参加する機会を設けています。		



【非常時などの対応】

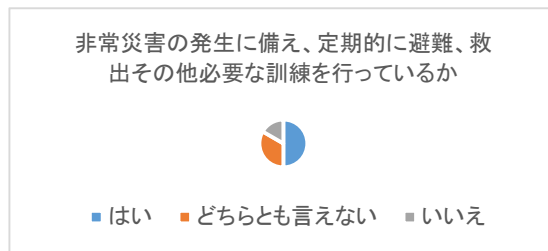
③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
2	3	1
改善目標・工夫している点		
マニュアルは作成されてるものの、保護者の方々への周知はできていないため、今後行なっていきます。		



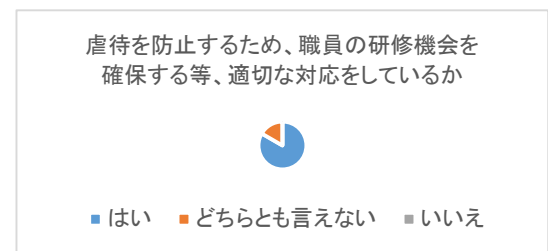
③⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
年間で予定を立て、計画的に実施をしています。		



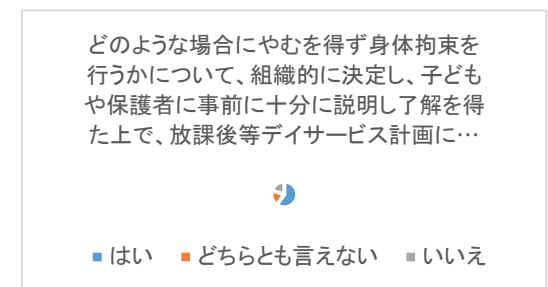
④⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
5	1	0
改善目標・工夫している点		
お子様がいらっしゃらない時間を活用し、研修を行なっていますが、頻度が下がってきています。日程を確定し、今後は計画的に行っていきます。		



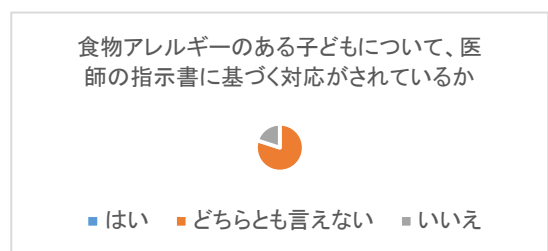
④⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	1	1
改善目標・工夫している点		
自傷行為や他害がある児童に関しては、対応方法を保護者や職員間で協議し、適切な対応ができるよう連携を図っています。		



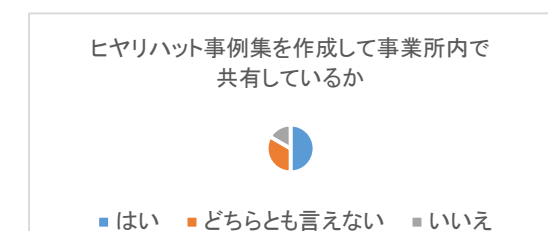
④⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
0	4	1
改善目標・工夫している点		
アレルギーにつきましては、アセスメントシートに記載されているが、指示書に基づく対応は今後行なっていきたい。		



④⑬ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
3	2	1
改善目標・工夫している点		
ヒヤリハット報告書のフォーマットを使用し、作成後職員に共有しています。		



総評（改善目標）

【環境・体制整備】

- ・療育スペースに関しては、物の配置や、導線、療育内容を工夫し、児童が安全に参加できるよう努めていきます。
- ・療育メニューに合わせて使用するスペースを考え、適切な療育を受けられるよう努めてまいります。

【業務改善】

- ・社内研修や外部研修への参加の頻度の見直しや、職員間での振り返りを行なっていきます。
- ・研修の様子等を活動記録やびねす通信に掲載をしていきます。

【関係機関や保護者との連携】

- ・必要に応じて就学前の保育園や幼稚園との連携も図っていきます。
- ・児童発達支援との定期的に情報交換の場を設けるだけでなく、療育センターとの密な情報交換を図っていきます。
- ・保護者会ではお子様のご様子だけでなく、保護者様、職員の情報共有の場にもしていきます。
- ・ペアレントトレーニングは引き続き継続してまいります。

【保護者への説明責任】

- ・今後も保護者会を実施し、保護者同士での連携や職員との関係性を構築していきます。
- ・地域住民との交流の場を設け、地域に積極的に参画していきます。

【非常時などの対応】

- ・引き続き定期的に避難訓練や防災について考える機会を作っていきます。
- マニュアルの読み合わせを行ない、職員共通認識をはかります。