

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和2年1月25日
放課後等デイサービスはびねす柿生
管理者
岩柳 美希

本集結果は、施設利用児童の保護者を対象に配布した、「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」に基いた調査結果を集計したものである。

備考:

1. アンケートの配布日 令和2年1月7日(月)
2. アンケートの回収期間 令和2年1月7日(月)～令和2年1月20日(月)□
※回収期間中に回答されたものを有効回答とする。
3. アンケート対象者 60名
4. 有効回答数 32名

～ アンケート集計結果 ～

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

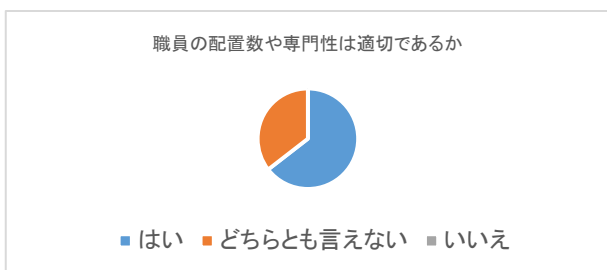
はい	どちらとも言えない	いいえ
25	7	0



ご意見(一部抜粋)
見学をした時しか様子を見ていないが、人数に対してせまく危なさを感じた。もう少し遊べるスペースがあるといいかなと思います。
総括(改善目標・工夫している点等)
活動に応じてフロアの区切り方や、導線に配慮しながら活動を行なってまいります。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
20	11	0

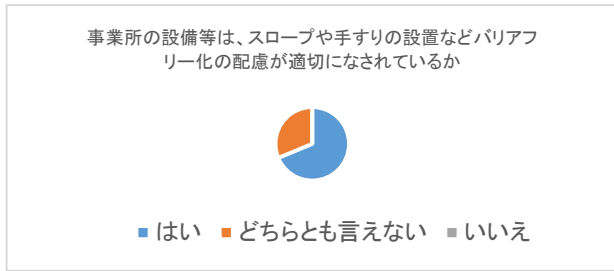


ご意見(一部抜粋)
個々の先生の専門分野が分からないので、機会があったらお聞きしたいです。専門性は適切だと思いますがそれが活かされるかは分かりません。
総括(改善目標・工夫している点等)
専門知識を療育内容に深く落とし込めるよう、事業所内での勉強会、研究会を定期的に行います。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ

22	10	0
----	----	---

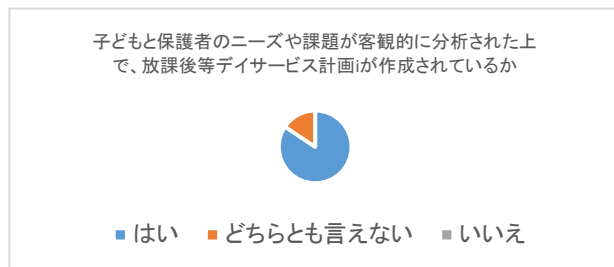


ご意見(一部抜粋)
普段の活動の様子を見学する機会がないので分かりません。
総括(改善目標・工夫している点等)
様々なお子さまに合わせて設備の完備ができるよう、検討してまいります。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
27	5	0



ご意見(一部抜粋)
作成はされていると思うが実際にできているかはわからない。
総括(改善目標・工夫している点等)
一人一人の課題や伸ばしていきたい点につきまして、支援会議だけでなく日頃の申送りや職員間で話し合う場を定期的に設け、療育に当たってまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

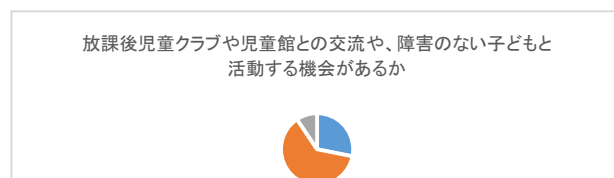
はい	どちらとも言えない	いいえ
30	2	0



ご意見(一部抜粋)
つねに新しいことをされていて嬉しいです。オルガン、始まると良いなと思っています。季節のイベントや自宅ではしない遊び、料理など楽しそうです。
総括(改善目標・工夫している点等)
運動療育のメニューは飽きがなく、一緒に遊べるよう、日々研究してまいります。SSTのイベントでは、自己肯定感を伸ばすだけでなく、作業ができるようになったり、作り方を覚えたりと後から実践できるような活動になるよう注力してまいります。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	どちらとも言えない	いいえ
9	20	3



ご意見(一部抜粋)
はびねす以外の子との交流があるか分かりません。
総括(改善目標・工夫している点等)

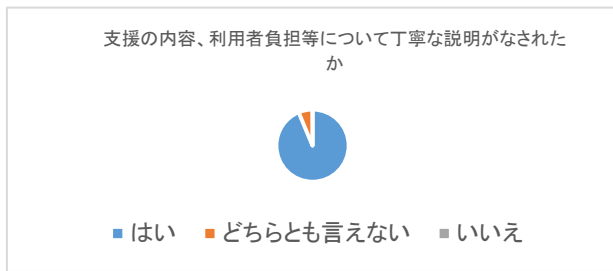
■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

一日療育では、室内だけでなく、屋外の施設にも行き、他児との関わりやSSTを学ぶ機会を増やしていきます。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	どちらとも言えない	いいえ
30	2	0



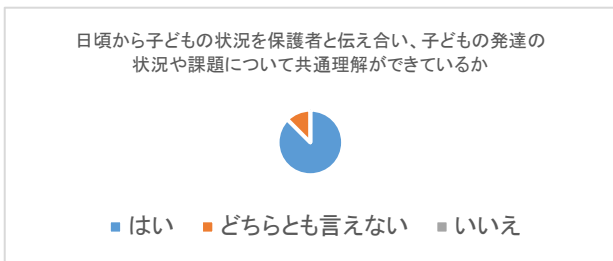
ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)

契約時だけでなく、活動記録やお手紙からも情報を発信していき保護者の方々により理解していただけるよう、進めてまいります。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
28	4	0



ご意見(一部抜粋)

送迎の際、様子を教えて下さるので安心できます。できている方もいる。

総括(改善目標・工夫している点等)

送迎の際には必ずその日の出来事やご様子をお伝えしてまいります。またブログや活動記録にも掲載してお伝えしてまいります。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
29	4	0



ご意見(一部抜粋)

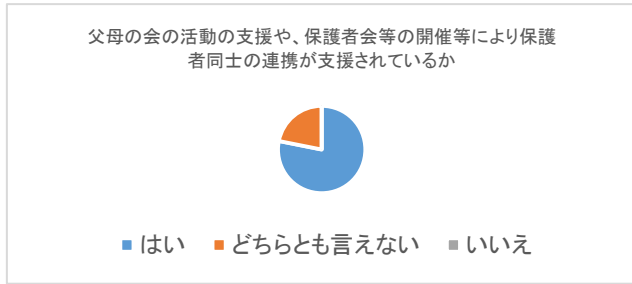
面談はやっていると思う。面談が定期的にあるので、成長を感じられます。

総括(改善目標・工夫している点等)

事業所での様子をお伝えすると共に、ご自宅や学校でのご様子をお伺いすることで、よりそのお子様に必要な支援を見極めて行なってまいります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
25	7	0



ご意見(一部抜粋)

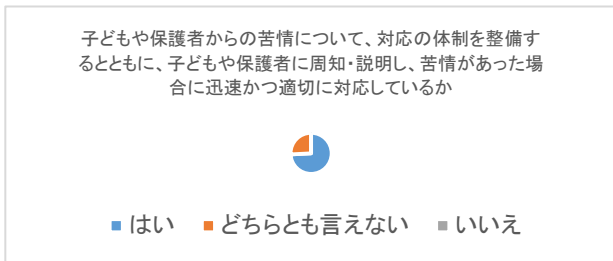
父母の会やワークショップにも力を入れて下さっています。定期的開催されている。

総括(改善目標・工夫している点等)

今後も定期的開催し、お子様のご様子や保護者の方々の情報共有の場としてだけでなく、お子様の活動のご様子を細かくご提示できるよう準備してまいります。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
23	8	0



ご意見(一部抜粋)

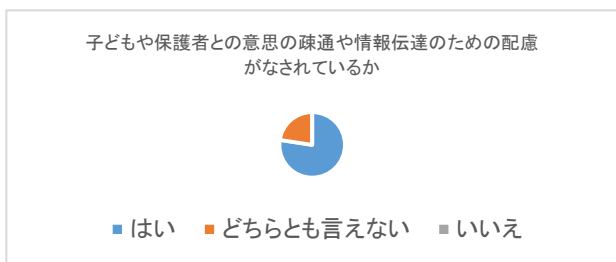
利用回数がまだ少ないため、どちらともいえません。

総括(改善目標・工夫している点等)

つねに誠心誠意を持ち、根拠のあるご説明ができるよう、迅速に対応してまいります。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
24	7	0



ご意見(一部抜粋)

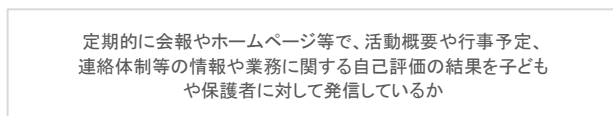
個々ではしっかり対応して下さっていますが、職員同士の連絡がされていない時があります。言葉で情報や想いを伝えるのは、子ども本人は難しい。事実しか伝えられないので、何があっても分からない事が多い。

総括(改善目標・工夫している点等)

職員間の伝達不足はあってはならないことですので仕組みを見直し、抜け漏れが無いよう、努めてまいります。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
29	4	0



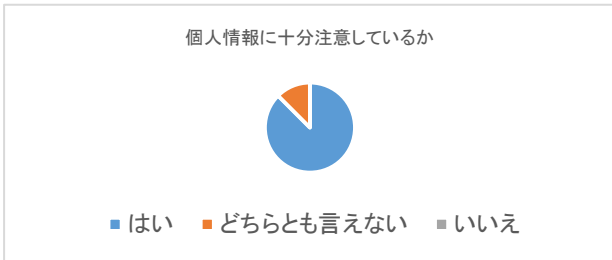
ご意見(一部抜粋)

親の会等で、スマホや私物の持込について毎回注意喚起があるが、お知らせのプリント、送迎メールにもその旨を入れてはどうか。



⑭個人情報に十分注意しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
28	4	0



総括(改善目標・工夫している点等)
毎月お手紙を配布するだけでなく、メールや活動記録も合わせてご連絡をし、より確実に情報が行き届くよう努めます。

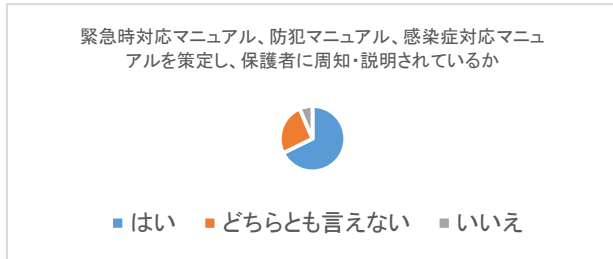
ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)
個人情報の抜け漏れが無いよう、徹底してまいります。

【非常時などの対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
21	8	2

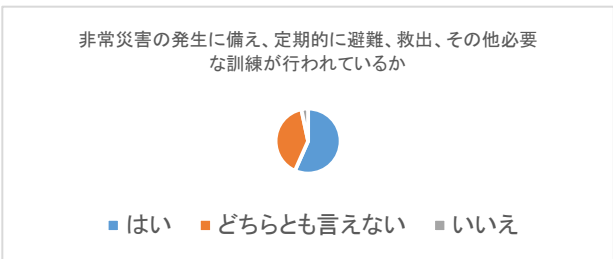


ご意見(一部抜粋)

総括(改善目標・工夫している点等)
インフルエンザ等の感染症やその他の症状に合わせた対応や、マニュアルを提示してまいります。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
17	12	1



ご意見(一部抜粋)
きいたことがない。

総括(改善目標・工夫している点等)
定期的な防災活動を行ない、保護者の方々にも周知してまいります。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
19	8	1

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

⑩事業所の支援に満足しているか

はい	どちらとも言えない	いいえ
18	8	0

事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ

ご意見(一部抜粋)

気分が乗らない時がある。事業所の問題ではなく本人に問題。
いつも楽しみにしています。
その時々で変化はします。

総括(改善目標・工夫している点等)

お子様の特性やその日の気分は様々ですが、常に一人一人に寄り添える環境作りに努めてまいります。

ご意見(一部抜粋)

活動に我が子がついていけない、参加できないのではと感じる事がある。
いつも優しく接してくれて感謝しています。

総括(改善目標・工夫している点等)

ご利用下さるお子様、保護者の皆様にご満足していただけるよう、常に改善改良に努めてまいります。